



Kommungemensam biblioteksenkät 2018

Hjällbo bibliotek

Rapport | *Huvudresultat*

Huvudresultat

Rapporten omfattar två delar: resultat för NKI och Index samt resultat per fråga.

Resultat som redovisas i rapporten baseras på andelen giltiga svar på frågan.

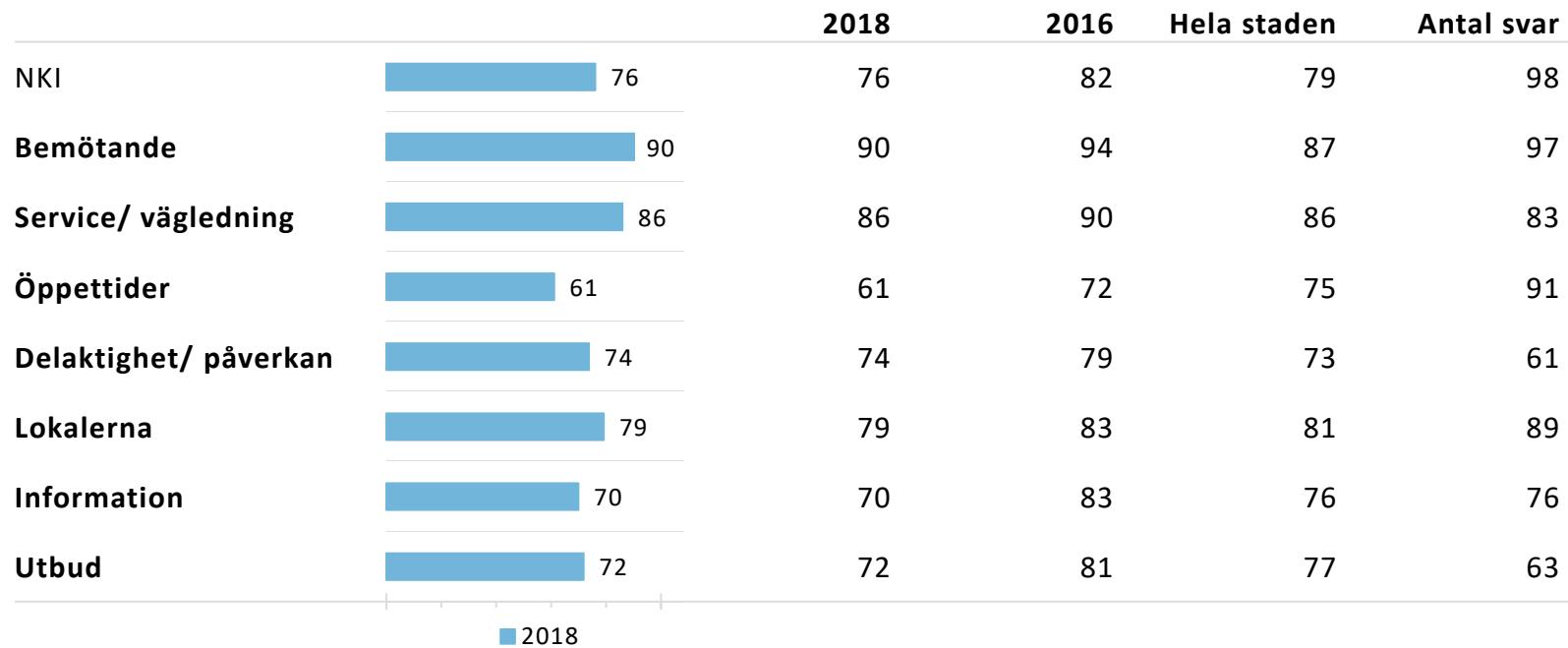
Det innebär att personer som uppgett att de inte har någon åsikt eller har hoppat över frågan är exkluderade. Resultat med färre än sju svar redovisas inte i rapporten.

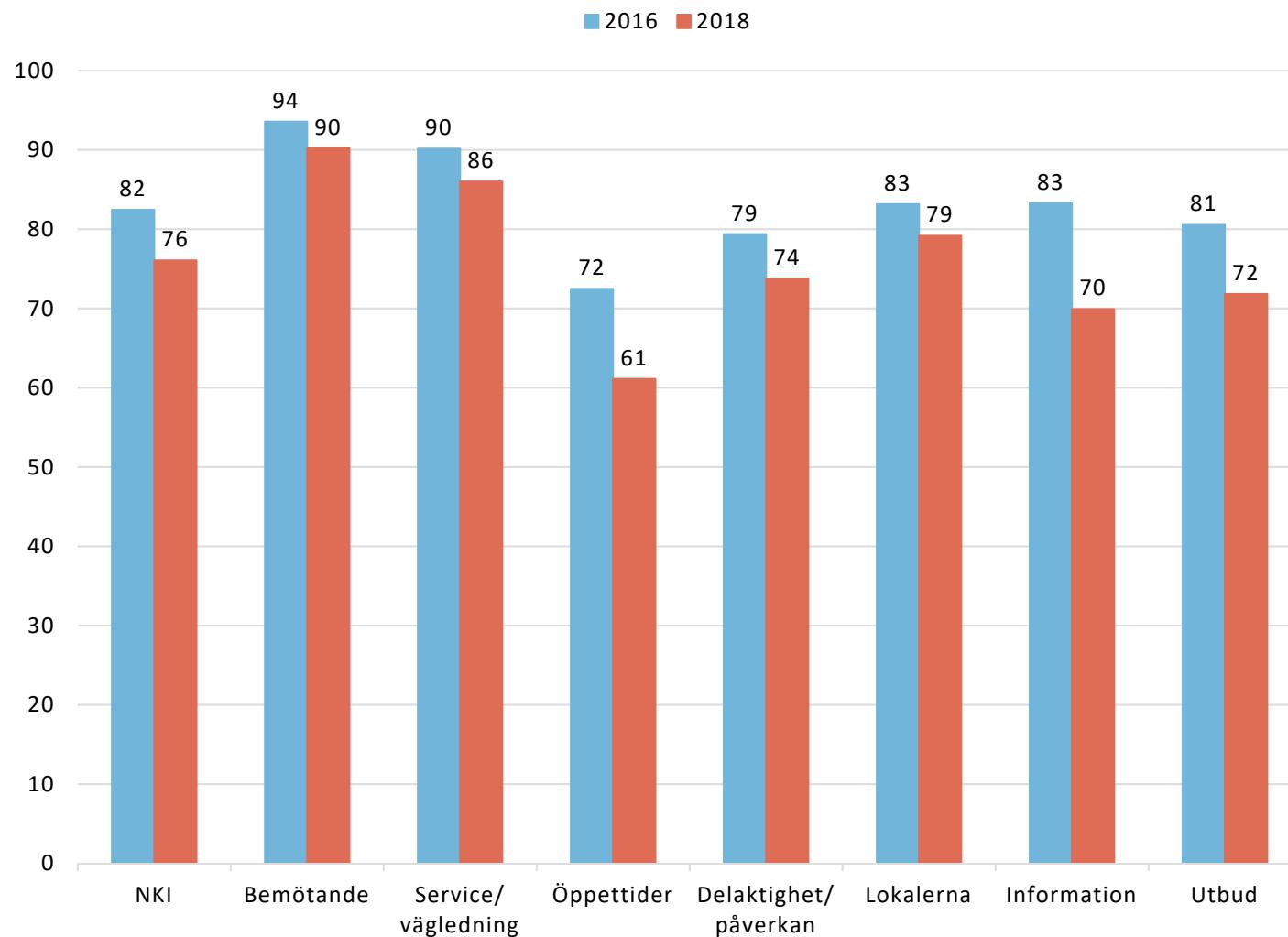
I rapporten redovisas resultat sammanslaget för respektive kvalitetsområde (Index) och NKI i jämförelse med resultat från 2016 och i rapporterna på biblioteksnivå även i jämförelse med resultat för hela staden. Index per kvalitetsområde redovisas på en skala från 0 till 100.

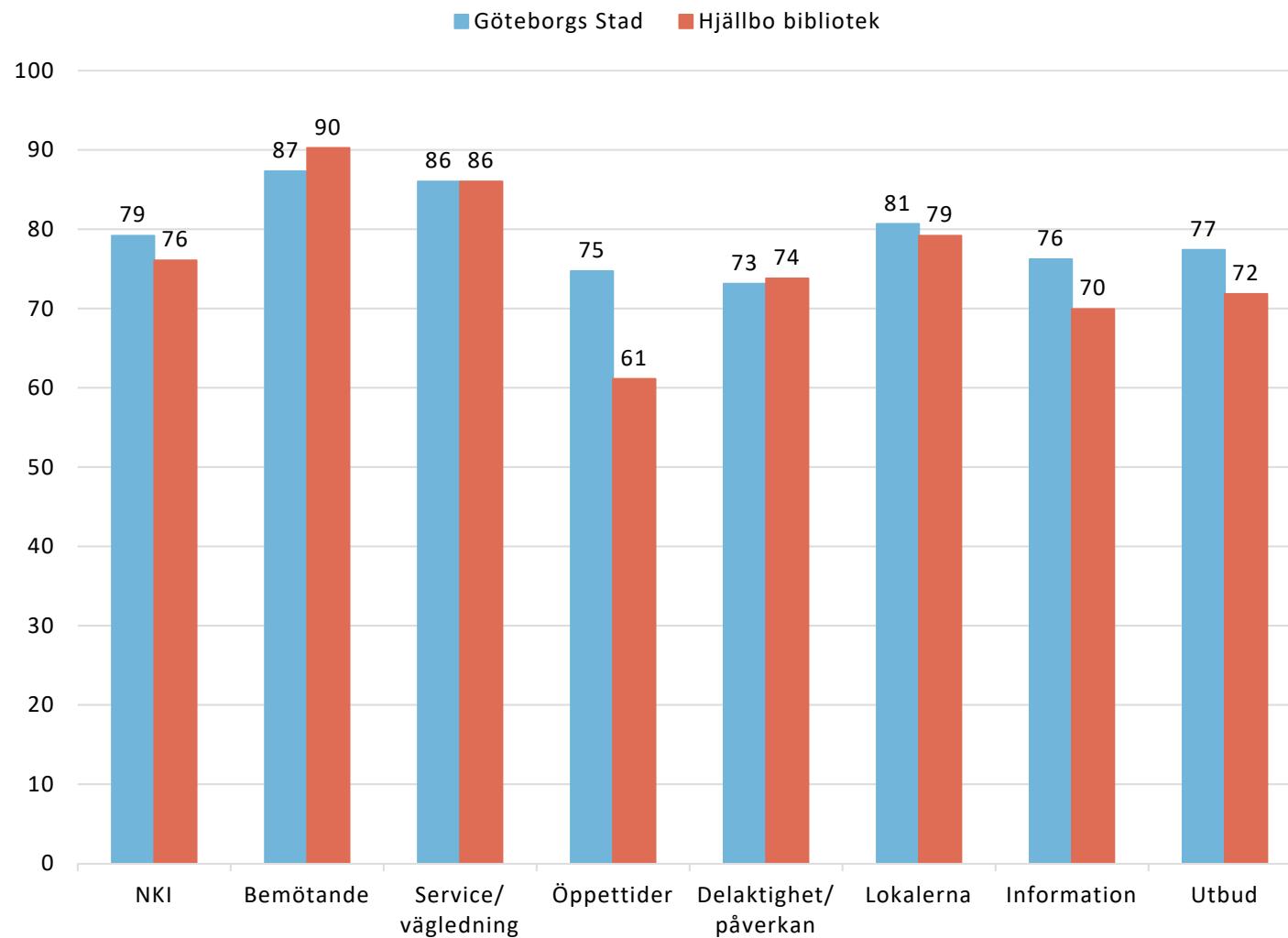
För reslutat per fråga redovisas svarsfördelningen för respektive skalfråga i procentandelar.

Svarsskalan går från 1 till 10 och svaren har grupperats 1-4 (röd), 5-7 (gul) samt 8-10 (grön).

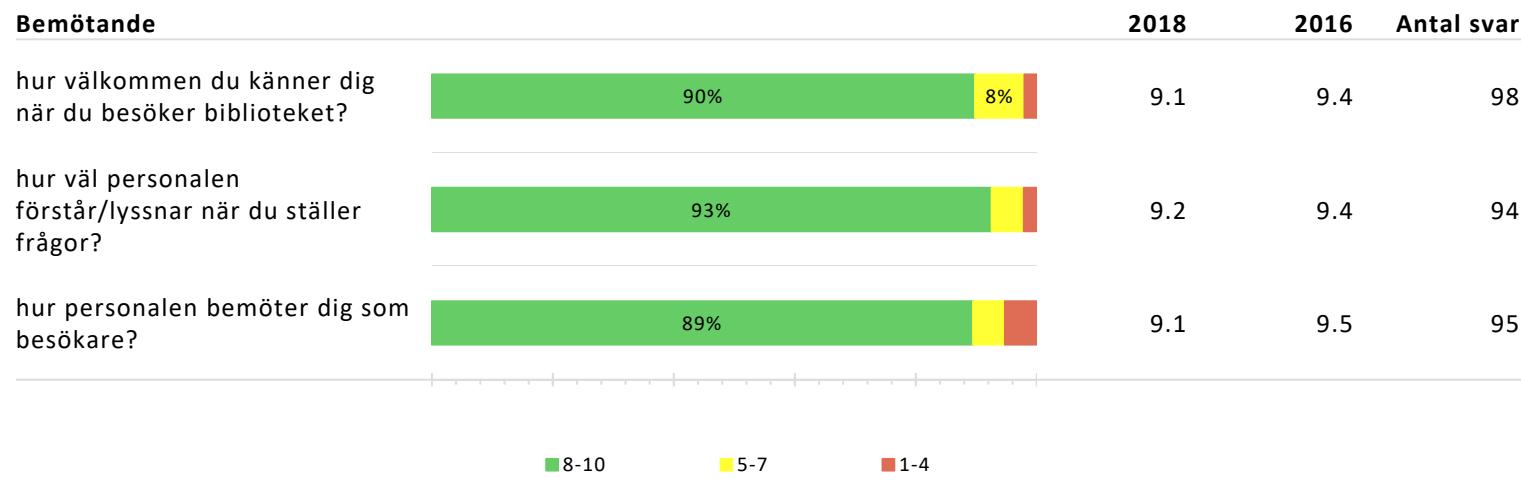
För att göra graferna läsbara redovisas inte andelen för svarsalternativ där andelen är 5% eller lägre. Till höger om staplarna redovisas även medelvärde per fråga för 2018 och 2016 per kvalitetsfaktor samt antal som har besvarat frågan i årets undersökning.







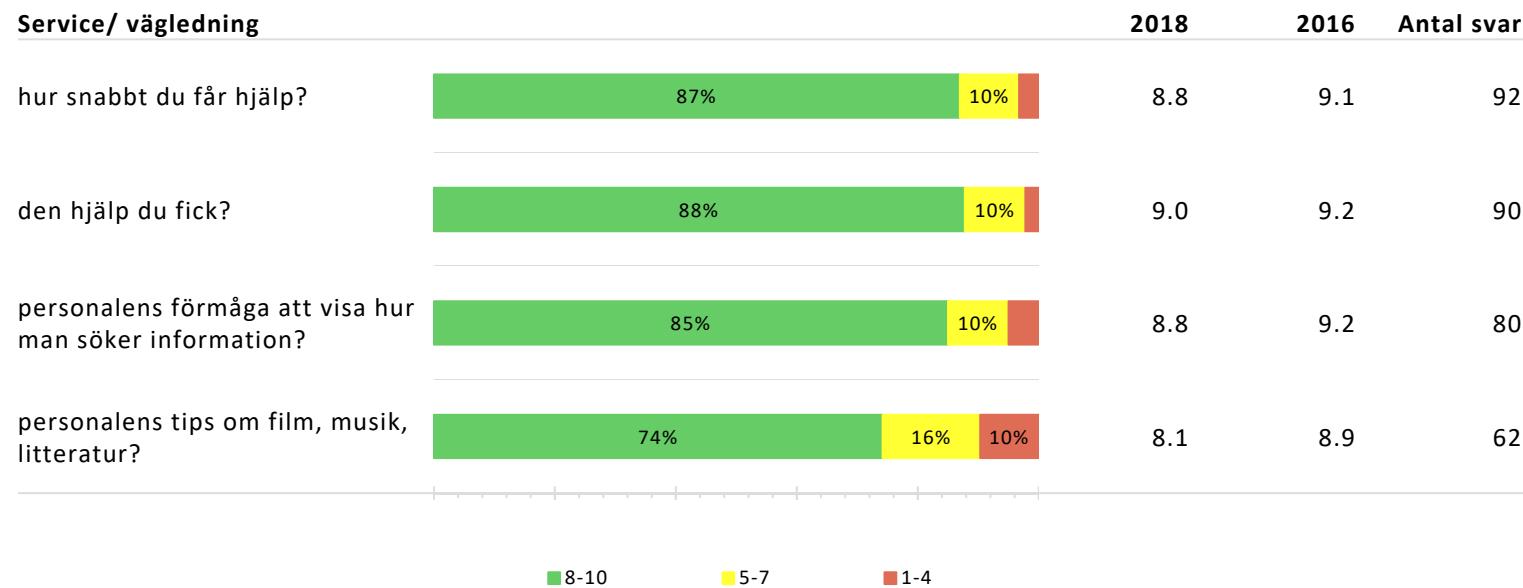
Medelvärde per fråga



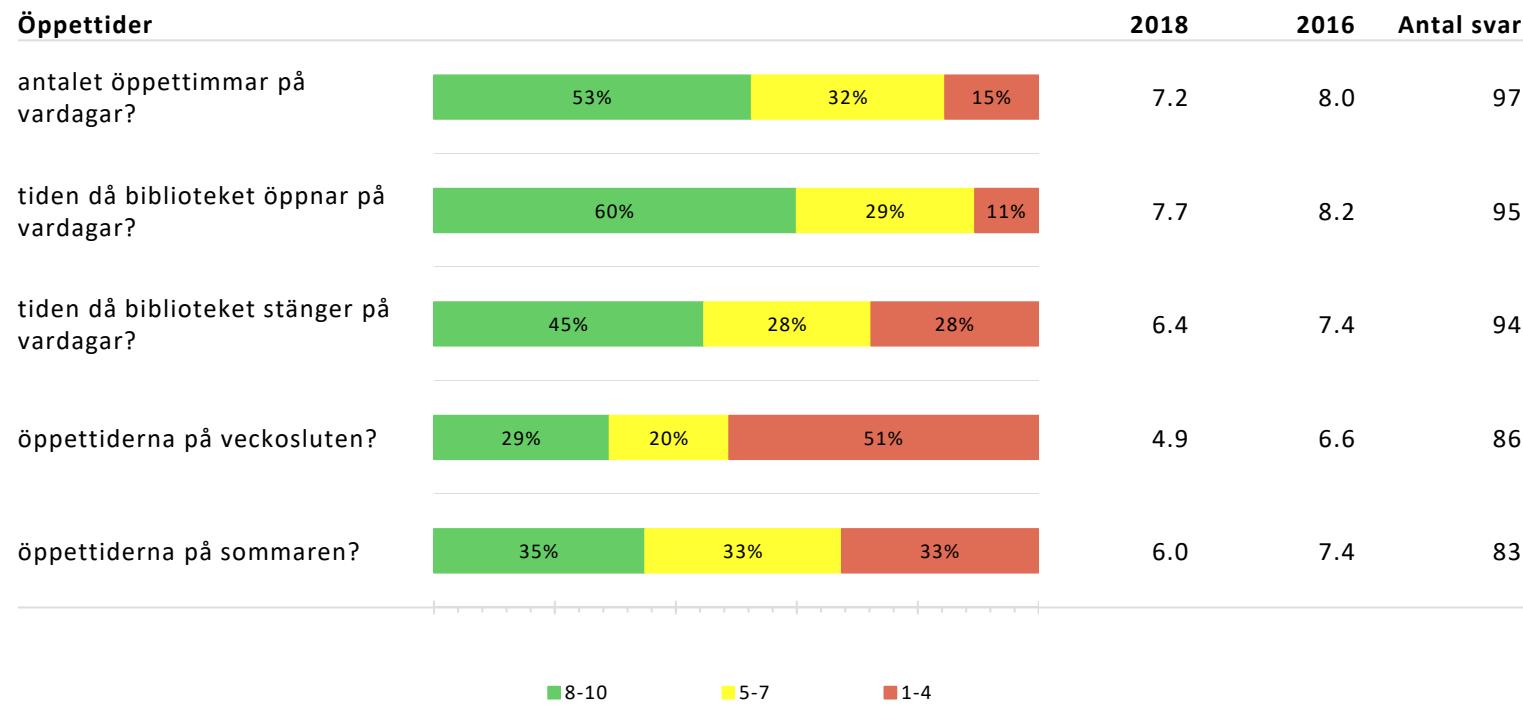
Huvudresultat | Frågor



Medelvärde per fråga



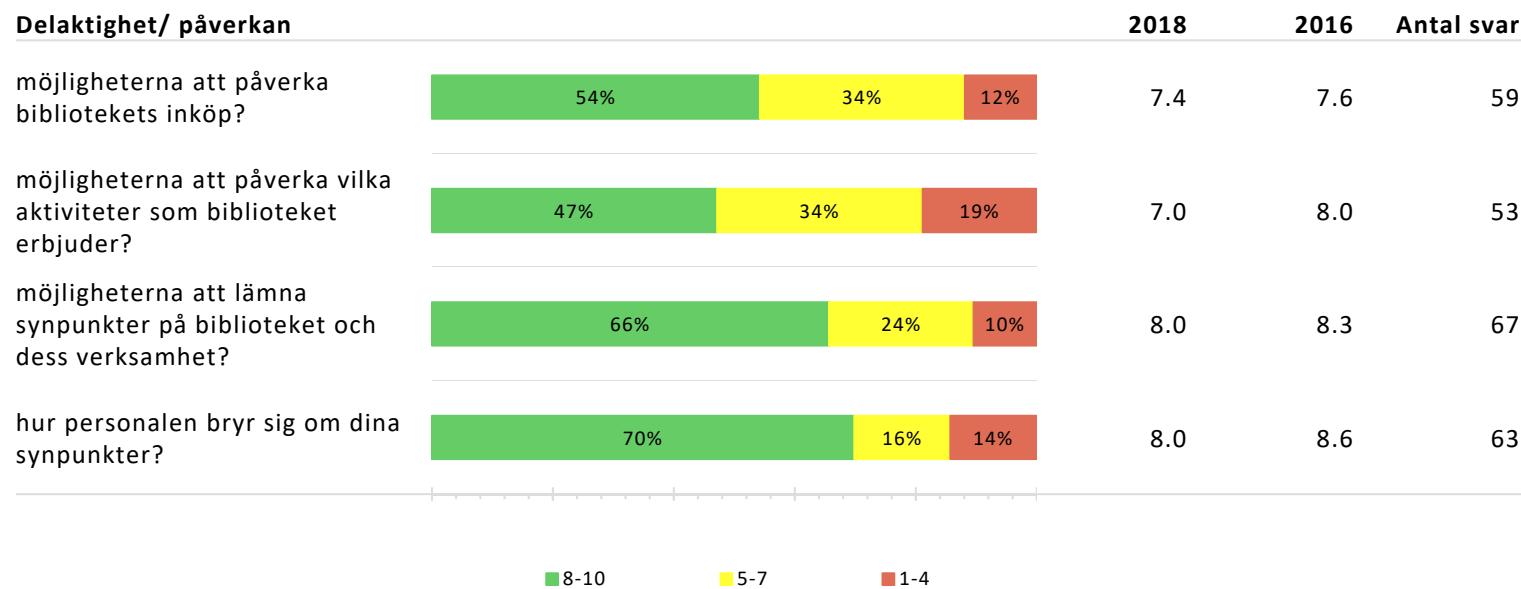
Medelvärde per fråga



Huvudresultat | Frågor



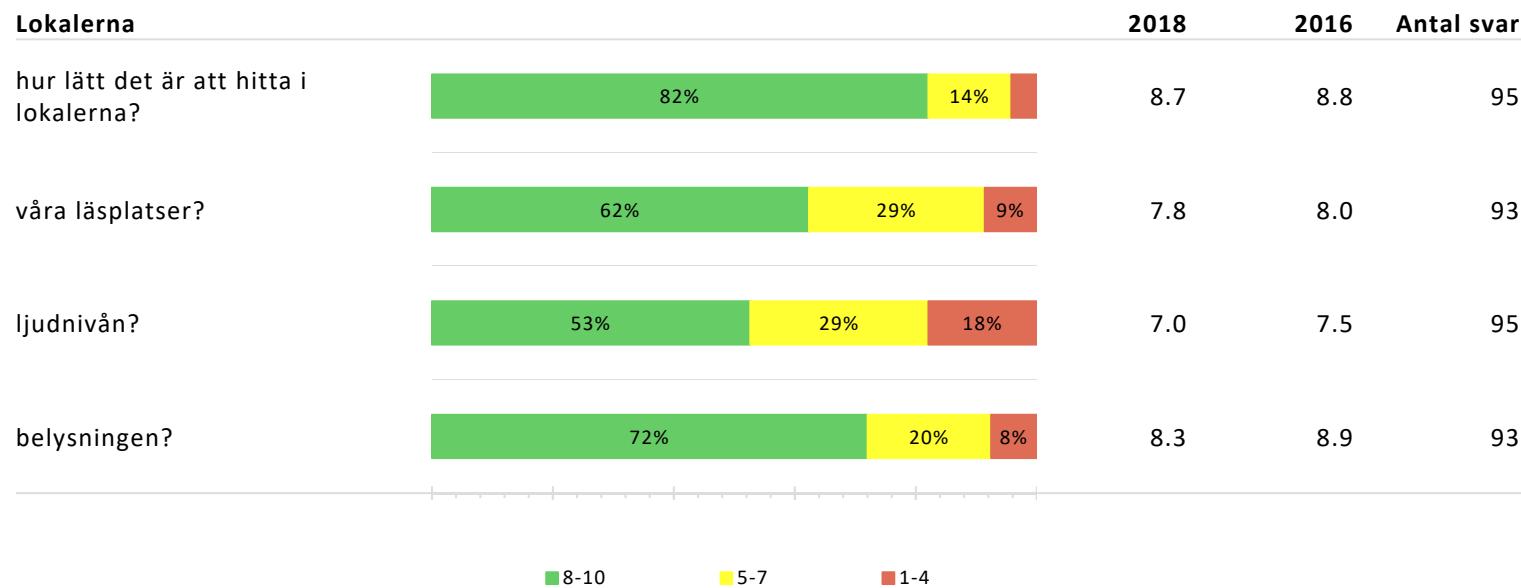
Medelvärde per fråga



Huvudresultat | Frågor



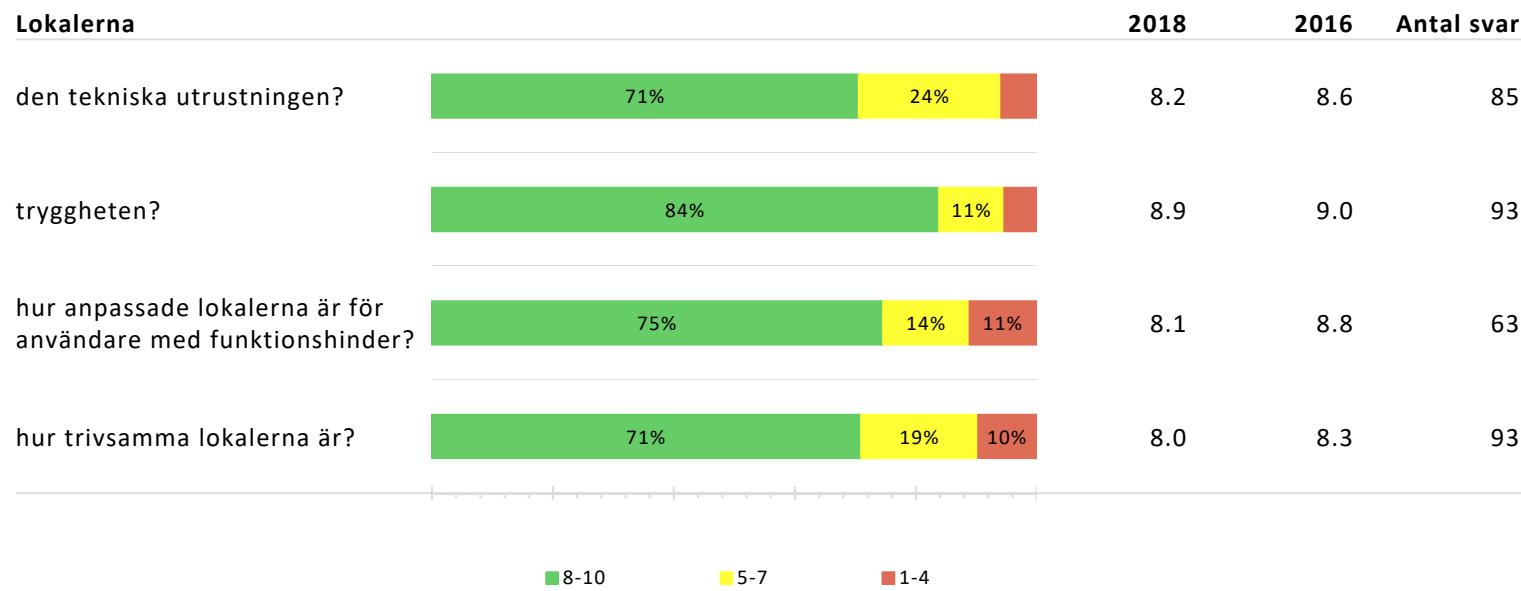
Medelvärde per fråga



Huvudresultat | Frågor



Medelvärde per fråga



Huvudresultat | Frågor



Medelvärde per fråga



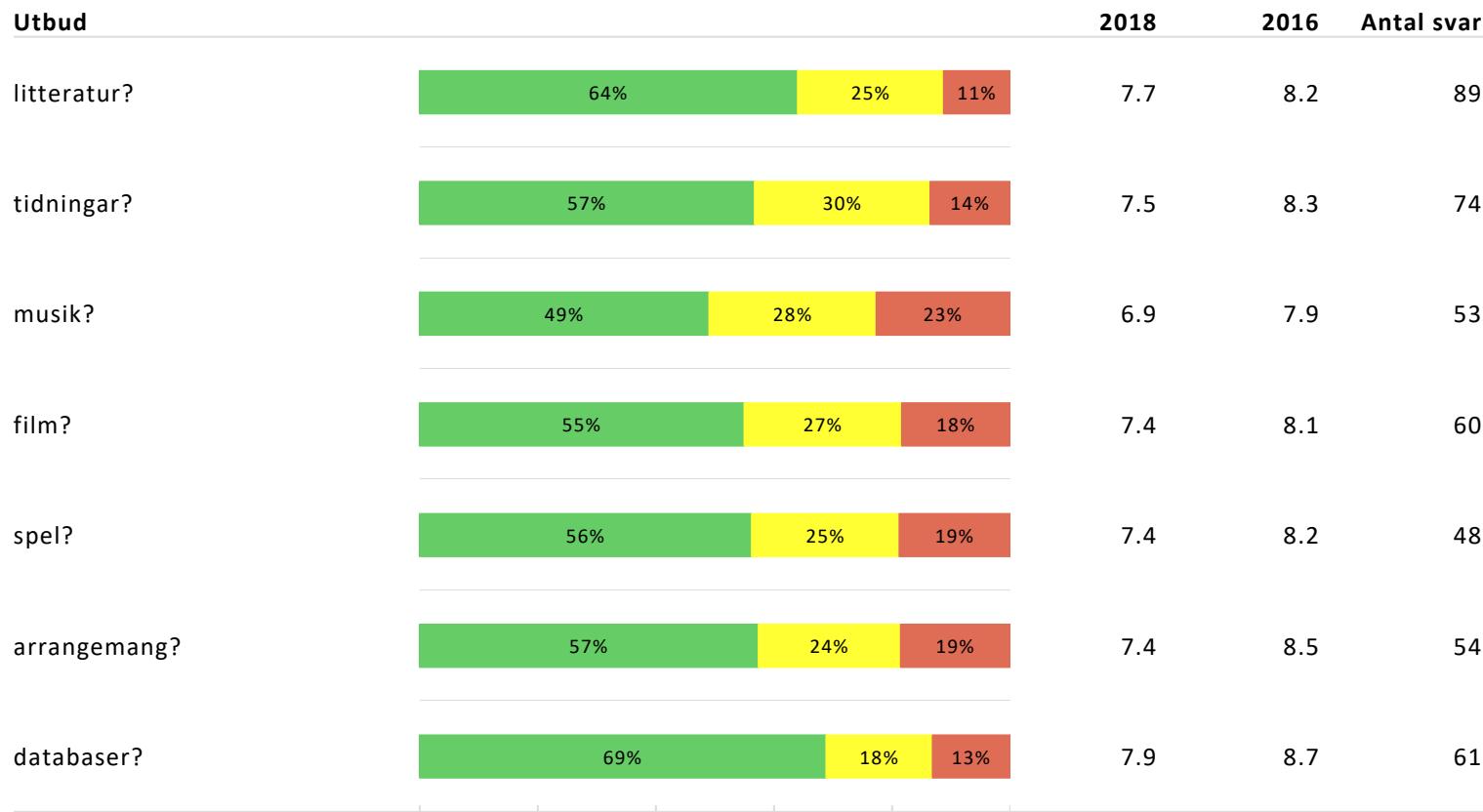
■ 8-10 ■ 5-7 ■ 1-4

Huvudresultat | Frågor



Göteborgs
Stad

Medelvärde per fråga



Huvudresultat | Frågor



Göteborgs
Stad

Medelvärde per fråga

Biblioteket i sin helhet	2018	2016	Antal svar
Hur nöjd är du med biblioteket i sin helhet?	8.1	8.8	97
Hur väl uppfyller biblioteket dina förväntningar?	8.1	8.5	96
Tänk dig ett perfekt bibliotek. Hur nära ett sådant ideal tycker du att detta bibliotek kommer?	7.3	8.0	93

■ 8-10 ■ 5-7 ■ 1-4